



Doet de cliënt mee?

Notulen cliëntenraad Wonen Plus:

Datum: 28 juli 2020 15.00-17.00 uur

Aanwezig: Mattie, Debora en Marco.

Afmeldingen: Trudy is afgemeld



1. Opening

Door de voorzitter: Debora is vandaag voorzitter en heet iedereen van harte welkom, Trudy is afgemeld.

2. Mededelingen:

- memo bestuurder juni 2020: ter info. Overname Villa Franca is definitief. Stond afgelopen week in de krant.
- projectplan forensische zorg ontvangen: CR heeft nog geen adviesaanvraag hierover gekregen. De leden geven aan dat hier en daar al bewoners geweest zijn die met justitie in aanraking waren geweest. Zij noemen voorbeelden waar

problemen mee geweest zijn in het verleden. Afspraak, een ongevraagd negatief advies formuleren voor bestuurder.

- concept nieuw reglement WMCZ 2018 van de NCZ via bestuurder ontvangen: LSR heeft ook een concept modelovereenkomst gestuurd. Welke gaan we volgen ? Beide concepten zijn bekeken en de voorkeur gaat uit naar het model van de LSR. Wat moet er aangepast worden? Wat vindt de bestuurder?
- mail: digitaal inspraak platform cliënten en verwanten van Daan Eliens: de leden hebben hier geen interesse in.

3. Agendapunt 1: bijwonen bewonersoverleg:

- a. in februari van dit jaar hebben we het bewonersoverleg bijgewoond in de Vermeerstraat. Er kwamen twee punten aan de orde waar wij als cliëntenraad iets mee willen. De bewoners daar missen een intercom, waardoor zij niet zelfstandig hun deur kunnen open maken als er bezoek komt. Ook hangt er in het gebouw geen AED. Dit zou verplicht moeten zijn op locaties waar veel bewoners wonen.
- b. Buitenkans bezocht in Sittard op 14 juli. Mooie locatie, we hebben uitleg gekregen van Alfred. Aantal bewoners waren bezig met activiteiten en ook kwam de buitenploeg lunchen. Het herkenningsteken in vorm van vlag of bord buiten bij het hekwerk werd gemist, nergens kon je zien dat Buitenkans in die loods gevestigd is. De begeleider heeft hier meteen actie op uitgezet. We maken dit ook kenbaar aan de bestuurder.

4. Agendapunt 2: concept notulen van 14 januari: wijzigingen of op/aanmerkingen? Agendapunt 5 betreffende de week van de psychiatrie is aangepast. Werd geannuleerd vanwege uitbraak van corona.

5. Agendapunt 3: gastspreker Mildred van Galen. Eerst als vrijwilliger in dienst in de functie van klachtenfunctionaris, vanaf 1 maart 2020 heeft zij een 0 uren contract. Ze is ook werkzaam bij de Koraalgroep. Ze is op

de locatie in de Lindanusstraat in Nederweert geweest en kreeg een rondleiding door Marco. Dit is positief ervaren door Mildred. Ze wil graag verder gaan met het bezoeken van de verschillende locaties van WP ter kennismaking, echter vanwege de Corona uitbraak is dit niet meer verder opgepakt. Afgesproken is dat ze binnenkort naar de Nusterweg gaat en dat Debora en Mattie haar daar opvangen en begeleiden. Daarna volgt de Vermeerstraat waar Trudy haar introduceert. WonenPlus heeft ook een interne en een externe vertrouwenspersoon. Ger van Loo is de interne vertrouwenspersoon en is uitgenodigd op de volgende cliëntenraad vergadering. De vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (externe vertrouwenspersoon) is Susan Derks 06-34577048 en susanderks@burgerkrachtlimburg.nl. Ook haar zullen we t.z.t uitnodigen ter kennismaking.

De website van WonenPlus: Marco heeft een aantal maanden geleden met Mildred gesproken over de nieuwe website van WonenPlus en dan met name over de tegel van de cliëntenraad. Het gedeelte cliëntenraad is nog steeds niet volledig. Foto's en namen van de leden ontbreken of zijn fout geschreven. De leden van de cliëntenraad zouden ook een inlog krijgen. Ook moet er een plek komen waar de notulen en agenda te lezen zijn voor bewoners en medewerkers. De coach heeft hierover op 7 juli een mail gestuurd naar de bestuurder echter tot nu toe geen reactie. Het aantal views wordt ook gemist. Mildred geeft aan een mail (klacht) hierover te formuleren en die te sturen naar de bestuurder.

Afgesproken is dat we een geanonimiseerd jaarverslag krijgen van Mildred. Als ze punten tegen komt op locaties die bij cliëntenraad thuis horen stuurt ze deze door. Verschillen tussen intern en extern vertrouwenspersoon navragen. Mildred geeft aan dat die flyer van Susan misschien op de groepen verspreid moet worden, omdat ze niet bekend is. Aandachtspunt voor bestuurder!

6. **Agendapunt 4:** rondvraag. Wordt geen gebruik van gemaakt



7. Volgende bijeenkomst cliëntenraad op: **dinsdag 18 augustus 15.00 uur** op het kantoor van WonenPlus. Gastspreker is Ger van Loo, cliënt vertrouwenspersoon. (intern)

Actie en besluitenlijst

datum	actie	Wie	klaar
4/8	Mail maken bestuurder over signaalpunten bewonersoverleg	Mia	4/8
4/8	Mail maken ongevraagd negatief advies over het leveren van zorg aan forensische cliënten.	Mia	4/8
4/8	Bestuurder vragen de flyer van de externe vertrouwenspersoon Susan te verspreiden op lokaties.	Mia	4/8
9/12	Publiceren notulen CR nieuwe website en hoe voor ambulante cliënten?	Allen/ Mia	
14/1	Rol van Trudy in de projectgroep Wzd	Dorien /Mia	??