



Notulen Cliëntenraad

Datum vergadering: **13 april 2021** van 14.30 -16.00 uur

SAMEN VOOR GOEDE ZORG

Aanwezig: Trudy Duchateau (vz), Debora Gemert (secr), Matty Ramakers, Marco Meyers, Mia Janssen

Agendapunt		Notulen
<u>1</u>	Opening	De voorzitter, Trudy Duchateau opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
<u>2</u>	Mededelingen Ter info!	<ol style="list-style-type: none">1) Ff bijpraten geschreven door de bestuurder. De informatie die hierin staat heeft de bestuurder al met ons gedeeld in de laatste overlegvergadering.2) Uitnodiging van inkoop.wlz.GZ @CZ.nl om deel te nemen aan online bijeenkomst regio Brabant west en Zuid oost en Zuid Limburg op 3 mei om 15.00 uur. Thema's zijn gelijkwaardigheid en participatie in de samenleving. Aanmelden voor 25 april.3) Ondersteuner heeft een document gemaakt voor de medewerkers ter info over de werkzaamheden van een cliëntenraad.

<u>3</u>	Vaststellen notulen, datum 10 november 2020. .	Geen aanpassingen, notulen doormailen naar Jolanda voor op de website.
<u>4</u>	Ingekomen stukken	Spel met de dobbelstenen; Spelenderwijs leren over het instemmingsrecht. Enkele vragen beantwoord over de onderwerpen ontspanning en voeding. Leerzaam spel, dit komt voorlopig vast op onze agenda.
<u>5</u>	Bijwonen huiskameroverleg Geleen centrum om 19.00 h.	<p>Trudy en Mia nemen deel aan dit overleg. Signaalpunten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf betalen van de kookplaatjes op de kamer, zelf betalen poetsmiddelen • Het missen van een papieren versie informatie over contactpersonen WP • Klachtenfunctionaris ziek, geen vervanging geregeld • Manager Zorg zien de cliënten weinig. • Hoe WP omgaat met de overheidsregels. <p>Cliëntenraad is bezorgd en willen niet wachten met delen van deze signaalpunten met de bestuurder. Per brief wordt de heer Linssen geïnformeerd hierover op 20 april. Ook is er in deze groep interesse om lid te worden van de cliëntenraad. Peter of Marc spreken nog af wie gaat deelnemen.</p> <p>De voorzitter heeft iedere client een pen gegeven met contactgegevens van de cliëntenraad als aandenken.</p>
<u>6</u>	Gast spreker Alfred Fraikin over de ontwikkeling van de dagbesteding “t Kempke”	PowerPoint presentatie gemaakt door Alfred. De doorontwikkeling van de dagbesteding ligt in het verlengde van de visie van WP: droom, durf en leef. De dagbesteding wordt groter en professioneler uitgezet via een projectplan. De presentatie waarin Alfred ons meeneemt is ook gedeeld met het MT. Momenteel hebben we Buitenkans in de loods, t Kempke creatief, t Kempke

		<p>horeca, ondersteunings coaching, open activiteiten en dagbesteding op locatie. Dagbesteding is individueel of in groepsverband. De dagbesteding is er voor iedereen uit de 24 uren zorg en ook voor ambulante cliënten. Er zijn zelfs cliënten die dagbesteding doen in 't Kempke en geen begeleiding hebben van WP. Deze cliënten hebben wel een indicatie voor dagbesteding (geld). Uitgangspunt is dat de client zelf aangeeft wat hij het liefste wil doen. Het moet zinnig zijn voor de client. Het accent ligt op veiligheid, zinvol, sfeervol en gezelligheid. Ook is structuur en regelmaat belangrijk. Voor elke client een passende dagbesteding. Mensen met een beperking zijn ook volwaardige burgers.</p> <p>Als corona voorbij is t.z.t. worden er ook open dagen georganiseerd. WP is ook bezig met vergunningen te regelen om de mensen uit de buurt bij de instelling te kunnen betrekken. (koffie drinken, krant lezen, tosti eten etc..).</p> <p>Ondersteuningscoach helpt de client om te komen tot een betaalde baan. Dag besteding op locatie staat nu op een laag pitje. Voor een goede dagbesteding heb je goed materiaal en middelen nodig en de ruimte moet arbo technisch verantwoord en in orde zijn. Hiervoor is veel geld nodig. Ook moet materiaal jaarlijks gekeurd worden. De sterke kant van de dagbesteding is flexibiliteit, iedereen kan overal werken. Het aanbod is zeer gevarieerd, bijna alles is mogelijk. De afdeling is nu financieel gezond en dat was voorheen niet. De cliënten lijken tevreden, er komen ook steeds meer cliënten naar de dagbesteding. We moeten wel wat meer reclame maken via sociale media, bijna iedereen zit op FB en twitter. Als we te weinig bekend zijn kan dit een bedreiging zijn. Goede dagbesteding werkt mee aan een positief zelfbeeld. Ook de Raad van Toezicht wordt bijgepraat middels deze presentatie. Wanneer is de leiding van de dagbesteding tevreden?</p>
--	--	--

		<p>Als er genoeg aanbod dagbesteding is voor een ruim aantal cliënten. Matty heeft een speciale opdracht gekregen om reclame te maken voor de dagbesteding. Cliënten kunnen met hem hierover in gesprek gaan. Mond op mond reclame werkt het beste. Vanuit 't Pieterke komen nu 6 bewoners naar de dagbesteding in de Vermeerstraat. De medewerkers moeten ook goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden binnen de dagbesteding. Zij kunnen de cliënten dan motiveren. Ook de andere leden van de cliëntenraad kunnen en mogen reclame maken voor de dagbesteding, hoe meer hoe liever. De cliëntenraad kan ook in het Kempke vergaderen. Er hangt een bord bij de vergaderruimte waar je kunt reserveren. Er is koffie en thee te krijgen en er staat ook een printer.</p> <p>Met dank aan Alfred voor de fijne uitleg.</p>
<u>7</u>	<p>Input uit werkgroepen WP: Marco: nieuwe website en PR Matty: veiligheid, banenmarkt Trudy: audits Debora: veiligheid</p>	<p>Volgende bijeenkomst online over de website is 18 mei.. Marco doet mee. Matty geeft aan dat het toch belangrijk is om te weten hoe vaak de website van WP bekeken wordt.</p> <p>Verder zijn er geen bijeenkomsten geweest.</p>
<u>8</u>	Gastspreekster Dorien Bruining	<p>Samen aan de slag over het onderwerp voeding. Het uitgangspunt moet zijn gezond en lekker. Door de cliënten te laten kiezen is het menu vaak eenzijdig en ongezond. De cliënten die koken verwachten wel wat waardering van de medebewoners waarvoor zij koken. Er wordt veel eten weg gegooid, omdat je niet precies weet wie mee eet. (€25 per keer). Ook een handje hulp is welkom. Er wordt een weekmenu samen gesteld door de begeleiders samen met bewoners. Het lijkt alsof ongezond eten lekkerder is, want dan komt iedereen</p>

		<p>eten. Het idee van een kookcursus uitzetten en volgen werd samen besproken en zal in de vragenlijst meegenomen worden.</p> <p>Blijkbaar is in de Vermeerstraat het tijdstip van het middagmaal veranderd, van 17.00 uur naar 12.00 uur.</p> <p>Voeding is een belangrijk onderwerp voor ieder mens. Het is een uitdaging om elke dag iets te maken wat gezond en lekker is. Dorien gaat samen met Trudy een enquête (vragenlijst) samen stellen die we de cliënten op elke locatie laten invullen. Wat is goed en wat kan beter, wat zijn de wensen van onze cliënten.</p> <p>Met dank aan Dorien voor de samenwerking.</p>
<u>9</u>	Rondvraag en afsluiting	<p>Marco geeft aan dat op zijn locatie niet elke cliënt gelijkwaardig behandeld wordt. Ze hebben ook last van elkaar. Hij vindt dat de leiding hier te weinig mee bezig is. Het gevoerde beleid aangaande koppels op locatie tzt bespreken met de bestuurder.</p>
<u>10</u>	Sluiting vergadering	<p>Om 16.30 uur. De volgende vergadering dinsdag 11 mei om 14.30 uur in de Vermeerstraat. Trudy reserveert de ruimte.</p>