



Notulen Cliëntenraad

OV (overlegvergadering) met RvT WonenPlus

Datum vergadering: 9 maart 2021 van 14.30 -16.00 uur

SAMEN VOOR GOEDE ZORG

Aanwezig: bestuurder de heer Linssen, 2 leden van de Raad van Toezicht Mevrouw van den Bongarth en de heer A. Parren, Trudy Duchateau (vz), Debora Gemert (secr) om 15.00 uur, Matty Ramakers, Marco Meyers, Mia Janssen(ondersteuner CR).

Afwezig:

In **blauw** de antwoorden van de bestuurder op de ontvangen adviesaanvraag.

<u>Agendapunt</u>		<u>Notulen</u>
<u>1</u>	Opening	De voorzitter, Trudy Duchateau opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Een speciaal welkom voor mevr. van den Bongarth en de heer Parren van de RvT. Mevrouw van den Bongarth gaat stoppen als lid van de RvT

		per 1 april 2021. De heer Parren is nu lid van de RvT op voordracht van de cliëntenraad. De voorzitter geeft haar namens de cliëntenraad een mooie bos bloemen als dank voor haar jarenlange inzet. Ook heeft Miranda een bedankje voor ons met dank.
<u>2</u>	Mededelingen	<ol style="list-style-type: none"> 1) Op 4 januari is de dagbesteding “t Kemke” geopend in de Vermeerstraat. Zij zaten voorheen op de locatie Buitenkans te Sittard. Als de gymzaal helemaal in gebruik genomen wordt met open inloop voor de buurt en horeca krijgen we een adviesaanvraag. 2) Vandaag hebben we de eerste vergadering cliëntenraad van dit jaar. Vanwege uitbraak 2 de golf van Corona werd kantoor gesloten. 3) Cliëntenraad heeft een nieuwe slogan: van doet de cliënt mee naar samen voor goede zorg. 4) De stand van zaken betreffende Corona binnen WP: er zijn een aantal cliënten en medewerkers van de locatie Nederweert en Vermeerstraat positief getest en zijn behoorlijk ziek geweest. De leden van de CR geven aan dat medewerkers en cliënten zich goed aan de regels/afspraken houden. Alle cliënten van WP Zuid -Limburg hebben een vaccinatie gehad op locatie, 84%. Op de locatie Nederweert is nog niemand gevaccineerd. Ook de medewerkers van WP zijn al een keer gevaccineerd. Er zijn medewerkers ziek geweest van de vaccinatie. (2-3 dagen). 5) Besluit: alle vergaderingen cliëntenraad WP starten voortaan om 14.30 uur. 6) Week van de psychiatrie is dit jaar van 22 maart – 26 maart. Workshop WP 23/3 van 17.00-17.30 uur en zal waarschijnlijk digitaal zijn. Informatie gekregen via Corina. 7) 28-2-2022 is er weer een audit gepland.

		<p>8) <u>Initiatiefvoorstel cliëntenraad 14 januari 2021</u>: een financiële vergoeding voor de leden van de cliëntenraad. Bestuurder heeft ons voorstel goed gekeurd, dit past bij de visie van WP over zinvolle dagbesteding. Elk lid krijgt vanaf 1 maart 2021 een maandelijkse vergoeding van € 7.50 bij deelname aan de vergaderingen. De voorzitter krijgt een vergoeding van € 15. Deze vergoeding zal via de bankrekening over gemaakt worden aan de hand van formulier dat de voorzitter moet ondertekenen. Hierover contact opnemen met Astrid Fraaije. Bestuurder stemt waar nodig af met persoonlijke begeleiders en bewind voering.</p>
<u>3</u>	<p>Vaststellen notulen, datum 15 december 2020. Na aanpassing komen deze op de website van WP.</p>	<p>Aanpassingen zijn: blz 2: art 16 overleg op 28 juni met delegatie van RvT, Arno en Mirjam (kwaliteits cie). Suzanne Derks, externe vertrouwenspersoon WZD kan door elke client van WP benaderd worden aangaande items die vallen onder de WZD. Haar GSM nummer is 06-34577048. Voor alle andere zaken is Ger van Loo de interne vertrouwenspersoon van WP. Bld 4: verschil in beleid Vermeerstraat aangaande A4 op deur: hierop staat alleen een boodschap voor bezoekers van Moveoo. Hier is de bestuurder mee aan de slag gegaan. Er komt een coördinator op inhoud voor deze locatie.. Alle (corona) regels gelden voor alle bewoners en bezoekers van de Vermeerstraat. De samenwerking met Moveoo wordt steeds beter. Blz 5: adviesaanvraag komt tzt aangaande dagbesteding Vermeerstraat. AVG arts komt niet binnen WP, het is geen verplichting. De bestuurder gaat op termijn een AVG arts (specialisatie verstandelijk gehandicapten) inhuren ter ondersteuning van de huisartsen.</p>
<u>4</u>	Punten van de bestuurder	<p>1) Heeft 2-3 nieuwe locaties in Noord-Limburg op het oog op vraag van zorgkantoor VGZ, concept Vermeerstraat met o.a. Triple problematiek.</p>

		<p>Bestuurder is hiermee bezig. Zelf panden kopen en verbouwen gaat niet meer gebeuren. Alleen via huurovereenkomst. Meer informatie volgt t.z.t. Ook CZ heeft voor Zuid-Limburg wensen in die richting. Ter ondersteuning van al die nieuwe plannen wordt er een projectleider aangesteld binnen WP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Ontwikkelingen oude Heerlenerweg: oplevering 15 april, er wordt een open dag voor de buurt gepland. 3) Ontwikkelingen 't Pieterke: vergunning is afgegeven. Bezwaartermijn van 6 weken en dan volgt de bestelling van de units. 4) Externe audit geweest op 1 maart j.l. t.b.v ISO certificaat. Rapport wordt tzt door gestuurd naar de cliëntenraad 5) Voeding: met dit item gaat de cliëntenraad dit jaar aan de slag samen met de organisatie in het kader van positieve gezondheid. Dit gaan we samen oppakken met de organisatie, Trudy en Dorien zijn kartrekker hierin.
5	<p>Ingekomen stukken: Wijziging organogram en inspectierapport van 'T Pieterke 2020.</p> <p>Cliëntenraad gaat over de wijziging van het organogram een positief advies afgeven.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wijziging organogram: W.P gaat over naar 1 manager zorg voor alle instellingen. Hierover hebben we een adviesaanvraag ontvangen op 22 februari (Art7,lid1,Wmcz 2018). Vragen / opmerkingen van de cliëntenraad: <ul style="list-style-type: none"> • We hebben nu maar 1 manager zorg. Wat als zij uitvalt vanwege ziekte? Er wordt dan gezorgd voor een vervanger op management niveau. Ook is op elke locatie een begeleider C werkzaam. Die kan een aantal deeltaken overnemen. • Door 1 manager zorg is er een eenduidig beleid van zorg binnen de instellingen. Wie houdt deze manager bij " de les"? afstemming voorheen met 3 was ook niet

		<p>optimaal. Bestuurder en MT hebben hier een rol in. 2019 (meerjarenbeleidsplan) keuze gemaakt om de medewerker en de cliënt centraal te stellen. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden moeten zo laag mogelijk in de organisatie. Besluitvorming gaat zo sneller en medewerkers kunnen professioneler werken. Alle besturingssystemen zijn ook hierop aangepast. Er is meer behoefte aan extra uren gedragskundige en begeleidingskundige, waardoor de teams op inhoud meer ondersteuning krijgen. De uitbesparing van geld op managers wordt dus ingezet op de inhoud.</p> <ul style="list-style-type: none">• Beseft de bestuurder dat de stem van de cliëntenraad hierdoor zwaarder weegt, doordat er minder controle is met 1 manager zorg? Stem CR is al zwaarder vanuit de Wmcz 2018. De bestuurder waardeert de zienswijze enorm die hij krijgt via de cliëntenraad. Hij krijgt zo vanuit verschillende kanalen zijn informatie. Vaak hoor ik dan dezelfde informatie en dat is prima.• Door minder kantoorpersoneel blijft er meer geld over, wat gaan WP hiermee doen? Deze vraag is inmiddels beantwoord. (wordt ingezet op inhoud)• Hoe kan 1 manager zorg alle instellingen in Limburg regelmatig bezoeken? De helft van haar werktijd zit ze op de autobaan. Krijgt ze een helikopter bij deze functie? Manager zorg is een bevlogen manager. Ze
--	--	---

		<p>kan op elke locatie inloggen en werken op haar laptop. De rol van de begeleider C is belangrijker door deze verandering. Ook de bestuurder komt regelmatig onaangekondigd op de locaties van WP.</p> <p>2) Inspectierapport van 't Pieterke 2020: opmerkingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inspectie was de laatste keer in 2013 op deze locatie zonder vooraankondiging. Is dit niet erg lang geleden? Ja, dat is lang geleden, maar dat is ook een goed teken. Blijkbaar was er vanuit het laatste bezoek geen aanleiding om 't Pieterke eerder te bezoeken. • Heeft WP het advies van de inspectie opgevolgd aangaande het maken van een risico inventarisatie? Er is maar een zorgverlener werkzaam per dienst. Niemand wil wachten als hij/zij naar de WC moet, toch? Klopt, maar dit komt door de hoogte van het budget. Er is een risico-inventarisatie gemaakt hierover op advies van Inspectie.
<u>6</u>	Huiskameroverleg: signaalpunten	Dit heeft tijdelijk stop gelegen i.v.m corona. Signaalpunten uit het verleden lopen nog: sensor voor op poort locatie Nusterweg Sittard. Staat deze op de begroting van 2021? Leden geven aan dat dit hulpmiddel van toepassing zou zijn voor een bewoner. Deze bewoner is ook mobiel. Zijn hier kosten en de baten niet in disbalans?? Daarnaast is die poort een officiële vluchtweg bij calamiteiten. Leden nemen het besluit dit voorstel te annuleren. Bestuurder gaat hiermee akkoord. Aansluiten intercom op de Vermeerstraat blijft onder de aandacht.
<u>7</u>	Input uit werkgroepen: Marco: nieuwe website en PR	Marco heeft een digitale bijeenkomst bijgewoond van de werkgroep PR. Volgende bijeenkomst 24 maart.

	Matty: veiligheid, banenmarkt Trudy: audits Debora: veiligheid	Matty is 2 februari bezig geweest, samen met Elise, met de online banenmarkt.
<u>8</u>	Contact met de achterban	Kunnen we weer de huiskamer overleggen bijwonen op elke locatie? Dit is een verplichting vanuit de Wmcz 2018 om contact te hebben met de achterban. Door corona (risico besmetting) heeft dit een half jaar stil gelegen. Vanaf 1 april mogen we weer een huisoverleg bijwonen op de verschillende locaties m.u.v. de locatie Nederweert. Afspraken plannen via de manager zorg Corina.
<u>9</u>	Gastspreekster Dorien Bruning geannuleerd vanwege ziekte!	Met Dorien gaan we samen optrekken aangaande het onderwerp voeding. Dit punt wordt doorgeschoven naar het volgende CR overleg.
<u>10</u>	Rondvraag en afsluiting	Niemand maakt gebruik van de rondvraag. Miranda wordt hartelijk bedankt voor haar inzet. Zij was voorgedragen door de cliëntenraad als lid van de Raad van Toezicht en heeft 8 jaar deze functie bekleed. Arno gaat dit nu overnemen van haar en wij wensen hem veel succes toe.
<u>11</u>	Sluiting vergadering	Volgende vergadering dinsdag 13 april om 14.30 uur . Dorien Bruning en Alfred Fraikin zijn dan onze gastspreker en gastspreekster. Alfred heeft een presentatie aangaande de ontwikkeling van de dagbesteding in de Vermeerstraat en met Dorien gaan we aan de slag over het onderwerp voeding in het kader van positieve gezondheid.