



Notulen Cliëntenraad

Datum vergadering: **11 mei 2021** van 14.30 -16.00 uur Vermeerstraat

SAMEN VOOR GOEDE ZORG

Aanwezig: Trudy Duchateau (vz), Debora Gemert (secr), Matty Ramakers, Marco Meyers, Marc en Mia Janssen (coach)

<u>Agendapunt</u>		<u>Notulen</u>
<u>1</u>	Opening	De voorzitter, Trudy Duchateau opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Een speciaal welkom voor Marc Broeders, nieuw lid cliëntenraad WP.
<u>2</u>	Mededelingen	1) Ff bijpraten geschreven door de bestuurder. In 2022 aandacht voor "Samen 25 jaar WP". Werkgroep HGFG (feestcomité) gaat hiermee aan de slag. Samenwerking met Stevig /Dichterbij, samenwerkingsovereenkomst is getekend. Adviesaanvraag wordt gemist.

Deze signaalpunten worden besproken met de bestuurder op het OV 8 juni 2021.

Over en weer zonder wachtlijst en met voorrang behandelen en plaatsen van cliënten met triple + problematiek. Gelukkig is er een hoge vaccinatiegraad bij cliënten en medewerkers in de strijd tegen Corona, echter op basis van vrijwilligheid. We respecteren elkaars keuze.

- 2) Nieuw project binnen WP “**kijken in andermans keuken**”, positief en leerzaam. Dit idee is ontstaan tijdens een van de medewerkersdagen. Waar ben ik goed in, waar is mijn collega goed in, wie kan ik helpen en wie kan mij helpen. Wat daarvoor nodig is, is elkaar leren kennen en dat doen we via dit project.
- 3) Mailwisseling met bestuurder nav opgehaalde **signaalpunten** huiskameroverleg op de Rijksweg centrum. Bestuurder reageerde iets “kort geknoopt.”
 - a. Volgens de bestuurder is het zelf betalen van de kookplaatjes standaard beleid van WP. Organisatie volgt hiermee de verstrekkingenlijst van de NZA. Bestuurder geeft aan meermaals de cliënten hierover geïnformeerd te hebben via het team. Reactie van de raad: gelijke monniken, gelijke kappen aangaande aanschaf kookplaten voor op kamer.
 - b. Aangaande papieren versie contactpersonen WP: eens met de bestuurder, locatie kan dit zelf maken.
 - c. De cliënten gaven aan de manager zorg bijna niet te zien is op locatie. Bestuurder geeft aan dat de manager zorg er primair is voor de medewerkers en **niet** voor de cliënten. Cliënten moeten **niet** de verwachting hebben meer te kunnen behalen buiten de teamleiding om. Bestuurder geeft aan vertrouwen te hebben in de teams en in de professionaliteit van de medewerkers.

		<p>d. Betreffende geen vervanger voor de zieke klachtenfunctionaris het volgende: deze is er niet voor spoedzaken en het ging om een korte termijn uitval.</p> <p>e. Cliënten hebben het gevoel dat WP de overheidsregels anders toepassen dan de bedoeling is: WP houdt zich aan alle wettelijke regels en professionele normen voor zorgorganisaties. Bestuurder kan deze uitspraak onderbouwen met certificeringen op diverse vlakken, interne en externe audits.</p> <p>Reactie Leden: zij geven aan dat ze de bestuurder wel kunnen begrijpen, echter voor hun geldt gelijke monniken, gelijke kappen betreffende de kookplaatjes. Ook het feit dat de manager zorg er in eerste instantie is voor de medewerkers vinden ze vreemd. Die uitleg hebben ze gemist in de adviesaanvraag aangaande wijziging organogram begin van dit jaar.</p> <p>4) Medewerkerdagen worden georganiseerd t.b.v. opstelling nieuw meerjarenbeleidsplan.</p>
<u>3</u>	Vaststellen notulen, datum 13 april 2021.	Enkele aanpassingen, doorgestuurd voor plaatsing op de website.
<u>4</u>	Dobbelstenen spel	Vanwege tijdgebrek doorschuiven naar de volgende vergadering.
<u>5</u>	Huiskameroverleg	Bestuurder heeft aangegeven dat we locatie Lindanusstraat mogen bezoeken in Nederweert. Marco gaat een en ander uitzetten. Hij neemt deel aan dit overleg als bewoner. De signaalpunten opgehaald bij het bezoek aan Geleen Centrum zijn eerst per mail gedeeld met de bestuurder. Zijn reactie hebben we samen doorgenomen. Deze punten worden verder besproken op de OV vergadering a.s. 8 juni.

		Aansluiten intercom Vermeerstraat wacht nog op een juridische uitspraak.
<u>6</u>	Voeding: Dorien en Trudy	Zijn samen aan de slag gegaan. Afgesproken dat ze samen op de locaties gaan lunchen en meteen kijken hoe alles geregeld is ter plaatse. Ook komt er een vragenlijst over eten en drinken.
<u>7</u>	Input uit werkgroepen: Marco: nieuwe website en PR Matty: veiligheid, banenmarkt Trudy: audits, voeding, Wzd Debora: veiligheid	Blijkbaar zijn de werkgroepen veiligheid en audits slapende. Alleen de werkgroep nieuwe website is actief. Ze zijn op zoek naar een nieuwe beheerder voor de website.
<u>8</u>	Rondvraag en afsluiting	Marc geeft aan dat hij de vergadering interessant vond, komen veel onderwerpen aan bod. Hij wordt toegevoegd aan de Watts app groep en in de emailgroep. Na enkele maanden volgt de definitieve aanstelling. Matty: gelijke monniken, gelijke kappen aangaande beleid kookplaatjes.
<u>9</u>	Sluiting vergadering	Einde 16.00 uur. Volgende vergadering met bestuurder 8 juni 2021 14.30 uur op kantoor.