



# Notulen Cliëntenraad

Datum vergadering: **14 september 2021** van 14.30 -16.00 uur

**SAMEN VOOR GOEDE ZORG**

Aanwezig: Marco Meijers (vz), Matty Ramakers, Debora Gemert, Mia Janssen (coach)

Afwezig: Trudy ( ziek)

<u>Agendapunt</u>		<u>Notulen</u>
<u>1</u>	Opening	De dagvoorzitter Marco heet iedereen van harte welkom.
<u>2</u>	Mededelingen	<ol style="list-style-type: none"><li>1) De voorzitter Trudy: hoe gaat het met haar? Misschien mag Trudy morgen naar huis. Wij wensen haar veel beterschap toe.</li><li>2) Vakantie: hoe was het? De vakantie was goed. Had beter gekund zegt Debora. Haar moeder is overleden in de vakantie. Ze heeft het moeilijk. Veel steun ervaren van de groep en begeleiding. Ook van collega Matty. We leven met haar mee.</li></ol>

		<p>3) Bezoek Gaia park vorige week dinsdag: hoe was het en wat doen we volgende keer anders. Het was leuk en gezellig. Volgende keer willen we een stand als cliëntenraad net zoals de bestuurder had. We kunnen dan doelgerichter met de cliënten praten over hun wensen en gevoelens. Het gebruik van de wensbomen is heel positief ervaren. Een dagje uit met WP is voor herhaling vatbaar.</p> <p>4) Afspraak met OR op donderdag <b>11 november om 10.00 uur</b> op kantoor. Onderwerpen die we samen gaan bespreken zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bezoek GAIA park, ervaringen uitwisselen.</li> <li>b. Plus en min uren medewerkers</li> <li>c. Wijziging organogram dit voorjaar: nu 1 manager zorg? Hoe gaat dit in de praktijk?</li> <li>d. Medezeggenschap OR en CR: in de samenwerking schuilt de kracht van de medezeggenschap! Onderwerpen voor beide: kwaliteit van zorg, het welzijn, veilige zorg.</li> <li>e. Stelling: een goede organisatie kan niet zonder de CR en de OR!!</li> </ol>
<u>3</u>	Vaststellen notulen bijeenkomst 11 mei 2021	Notulen vast gesteld zonder wijzigingen.
<u>4.</u>	Ingekomen stukken	<p>Instemmingsaanvraag afstoten locatie Nieuwstraat. Wat vindt de CR hiervan? Leden vinden dit niet fijn, ze hebben het gevoel dat je zo niet met cliënten mag omgaan. Ze begrijpen wel de overweging van de bestuurder.</p> <p>De bestuurder: om 15.45 uur komt de bestuurder bij de vergadering. Hij geeft ons mondelinge toelichting over de instemmingsaanvraag afstoten locatie Nieuwstraat. De 2 leden die er nog zijn horen de argumenten van</p>

		<p>het waarom. De locatie aan de Nieuwstraat voldoet gedeeltelijk aan de uitgangspunten zoals geformuleerd in het Meerjarenbeleidsplan. Er is een gebrek aan gezamenlijke ruimtes. Het pand ligt in een zeer prikkelrijke omgeving direct aan de markt. Er is geen buitenruimte voor de cliënten. De meeste WLZ cliënten kiezen niet voor die locatie. De cliënten die er nu wonen hebben een WMO beschikking. Het uurtarief voor zorg vanuit de WMO is niet kostendekkend en na 1 januari gaan de tarieven nog lager worden. Daarom heeft WP het besluit genomen te stoppen met het leveren van WMO zorg in Sittard-Geleen.</p> <p>WP is actief gaan zoeken naar een passende oplossing voor deze cliënten. De cliënten die er nu wonen willen graag daar blijven wonen. Dit is een heel belangrijk punt voor de cliëntenraad. MOVEOO wil de locatie overnemen van WP per 1 januari 2022.</p> <p><b>De cliëntenraad geeft dan ook instemming inzake de overdracht van de locatie Nieuwstraat en de daar wonende cliënten aan de Stichting MOVEOO.</b></p>
<u>5.</u>	Vorbereiding kwaliteitsdialoog met Dorien en delegatie CR Moveoo?	CR MOVEOO geeft geen reactie ( 3 mails gestuurd) op onze vraag om samen de kwaliteitsdialoog van <b><u>15 november om 14.00 uur in de Vermeerstraat</u></b> voor te bereiden. Afgesproken dat we zoveel mogelijk kritische punten op tafel leggen als voorbeeld. ( vb A4 op deur bezoeking Corona etc..)
<u>6</u>	Huiskameroverleg	Geen huiskameroverleg meer bijgewoond. Manager zorg Corina vragen voor bemiddeling. Dit jaar nog Lindanustraat in Nederweert bezoeken en de nieuwe

		locatie aan de Oude Heerlenerweg te Sittard.
<u>7</u>	Input uit werkgroepen: Marco: nieuwe website en PR Matty: veiligheid, banenmarkt Trudy: audits, voeding, Wzd Debora: veiligheid	Geen toevoegingen
<u>8</u>	Dobbelstenen spel?	Vanwege tijdgebrek niet gespeeld.
<u>9</u>	Gast spreker Dorien m.b.t. onderwerp <b>voeding</b> .	<p>Vanwege ziekte Trudy nog geen vorderingen. Matty springt in en gaat het tijdelijk van Trudy overnemen. Ze gaan samen een en ander afspreken. WP heeft nu een certificering van ISO i.p.v HKZ. Daardoor nu andere regels voor b.v. de temperatuur koelkasten op de locatie. Thermometers werken niet overal. Jos heeft veel koelkasten te controleren. Geen voedsel vergiftiging geweest op de locaties en dat is prima. Tot nu toe moesten alle producten die in de koelkast liggen voorzien worden van een sticker met datum. A.g.v. ISO andere regels en dat wordt als positief gezien, stickers zijn duur.</p> <p>Nu gaat WP een checklijst voedingscentrum hygiëne code kleine woonvormen invoeren met onderwerpen betreffende houdbaarheid voeding. Deze checklijst 3x per jaar bespreken met de gastvrouwen op de locaties en zo kan de organisatie een vinger aan de pols houden.</p> <p>Dorien heeft dit met de bestuurder afgesproken. Als de lijsten zijn doorgenomen met de uitgekozen mensen kan het stickeren van producten achterwege blijven. Trudy heeft een afspraak om samen met Dorien naar het Pieterke te gaan deze maand. Ze gaan samen met cliënten een vragenlijst over voeding invullen.</p>
<u>10</u>	Rondvraag en afsluiting	Marco: cliënten worden aan hun lot overgelaten. Begeleiding zit veel op kantoor. Uitgelegd dat we als CR niet met persoonlijke zaken van een client aan

		de slag mogen gaan. We kennen immers de afspraken niet tussen client en begeleider. Z.n. manager zorg, bestuurder of klachtenfunctionaris raad plegen. Matty: niets Debora: geen gebruik kunnen maken van de rondvraag, taxi was al vroeg op kantoor.
<u>11</u>	Sluiting vergadering	Einde 16.00 uur. Volgende vergadering is een OV met bestuurder, 2 leden van de RvT op <b>dinsdag 12 oktober om 14.30 uur</b>