



Notulen Cliëntenraad

Datum vergadering: 10 november 2021 van 14.30 -16.00 uur

SAMEN VOOR GOEDE ZORG

Aanwezig: Trudy Duchateau (vz), Debora Gemert (secr), Matty Ramakers, Marco Meyers, Mia Janssen (coach)

<u>Agendapunt</u>		<u>Notulen</u>
<u>1</u>	Opening	De voorzitter Trudy opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Fijn dat we weer compleet zijn.
<u>2</u>	Mededelingen	<ol style="list-style-type: none">1) Vandaag gaan we een hapje eten, het jaarlijks etentje bij Pom Lai, de bestuurder gaat ook mee.2) Morgen, 11 november hebben we een afspraak met een delegatie van de OR. We hebben 5 punten die we samen bespreken en de ambtelijk secretaris van de OR verzorgt de notulen.3) Ook morgen, 11 november om 11.30 uur krijgen we een uiteenzetting over het project Triple plus door de projectleider Hanne Sterke. Over dit

	<p>project hebben wij op 20 oktober een instemmingsaanvraag ontvangen.</p> <p>4) De kwaliteitsdialoog Vermeerstraat met CZ/VGZ/Bestuurders WP en Moveoo, CR op 15 november is geannuleerd vanwege ziekte bestuurder Moveoo en Corona. Komend voorjaar komt een nieuwe datum.</p> <p>5) Bezoek huiskameroverleg Oude Heerlenerweg is gepland op <u>25 november om 18.00 uur</u>. Geannuleerd vanwege hoog risico besmetting Corona.</p> <p>6) Ff bijpraten “herfst” geschreven door bestuurder: aantal items samen besproken, waren al bekend, de bestuurder heeft ons hierover mondeling geïnformeerd. De items zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. WP doet niet mee met aanbesteding WMO zorg 2022: reden te lage tarieven en te hoge bureaucratie dat ten koste gaat van de kwaliteit van zorgb. Locatie Nieuwstraat die overgaat naar Moveoo.c. Voorbereiding triple plus locatie Tegelend. Bestuurder is zoekende naar vervanging locatie Lindanusstraat Nederweert. Op het oog de voormalige RABO bank in Roggele. 't Pieterke Eijsden vergunning voor plaatsing 3 tiny houses is binnen.f. Over Corona en griep worden we regelmatig bijgepraat door de bestuurder.g. Benchmark onderzoek geweest (bureau Berenschot) relatie inzet primaire zorgmedewerkers-overhead-bureaucratie: → de invloed van de ICT! Uitkomsten waren positief, wijze van inrichting en ondersteuning dmv ICT enorm positief. OR en CR krijgen het rapport toegezonden.h. In januari 2022 zijn OR verkiezingen.
--	--

		<p>i. Verbouwing (plaatsing nieuwe keuken en vervanging vloeren) kantoor WP: van 27 december 2021 tot 12 januari 2022. Verbouwing was pas 2 februari klaar.</p> <p>j. Een keer per 2 jaar vraag RvT een beoordeling van CR,OR en MT aangaande samenwerking /verhouding met de bestuurder. We hebben een beoordeling gemaakt die zsm opgestuurd wordt.</p>
<u>3</u>	Vaststellen notulen 14 september 2021	Notulen ongewijzigd vast gesteld en sturen naar Jolanda, zodat zij die op de website kan plaatsen.
<u>4</u>	Ingekomen stukken	Op 20 oktober hebben wij een instemmingsaanvraag ontvangen over start triple plus project in Tegelen. Morgen, 11 november krijgen we de mondelinge toelichting van de projectleider Hanne Sterken. We gaan zsm kenbaar maken wat wij hiervan vinden.
<u>5</u>	Huiskameroverleg	Lopende: aansluiten intercom Vermeerstraat! 25 november 18.00 uur: Matty en Mia gaan naar huiskameroverleg Oude Heerlenweg. Geannuleerd vanwege risico besmetting Corona. Locatie Lindanusstraat: we hebben nog geen datum door gekregen. Komend jaar gaan we van elk bezoek een document maken.
<u>6</u>	Voeding: Dorien en Trudy	25 november gaat Dorien en Trudy naar 'T Pieterke met een vragenlijst over voeding. Ze gaan die samen met cliënten invullen.
<u>7</u>	Input uit werkgroepen: Marco: nieuwe website en PR Matty: veiligheid, banenmarkt Trudy: audits, voeding, Wzd Debora: veiligheid	9 december is er een bijeenkomst werkgroep PR. Onderwerp nieuwe foto's voor op de website?? Lichtkrant?? Werkgroep veiligheid is nog niet bij elkaar geweest.
<u>8</u>	Datums plannen CR en OV 2022	25 januari CR, 22 februari OV, 22 maart CR, 26 april OV, 24 mei CR, 21 juni OV

	en doorgeven aan secretariaat	met RvT
<u>10</u>	Rondvraag en afsluiting	Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.
<u>11</u>	Sluiting vergadering	Einde 16.00 uur. Volgende vergadering <u>OV 14 december 2021 om 14.30 uur</u> met 2 leden van de Raad van Toezicht.